

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 1 de 44

INFORME DE DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN EDUCATIVA SEM PAR, 2022-2023.

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISIÓN PREVIA.

Tabla 01. Estado de las acciones de la revisión previa. Julio 2023

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	Reestructuración de la Calidad de acuerdo con el Manual de Organización.	Dirección de Extensión Educativa	Febrero 2022	Marzo 2024	50%
	Reestructuración de los procedimientos DDC, DDD, DSS de acuerdo con el Manual de Organización y procedimientos 2021	Dirección de Extensión Educativa DDD, DDC, DV, DDS	Marzo 2022	Marzo 2023	100%
	Diseño y Elaboración de los procedimientos operativos del Departamento de vinculación y del departamento de Comunicación social de acuerdo con el Manual de Organización y procedimientos 2021	Dirección de Extensión Educativa DV DCS	Marzo 2022	Diciembre 2023	80%
	Elaboración del procedimiento de Egresados Diseño del procedimiento de Vinculación (avance)	Dirección de Extensión Educativa DV	Marzo 2023	Marzo 2024	80%
2. Mejora del Servicio Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Acciones correctivas del Macroproceso Servicios Estudiantiles para la Formación Integral del Alumnado de la BECENE.	Dirección de Extensión Educativa	19 mayo 23	Mayo 2023	100%
	RAC 232, A1/2023				
	Acción correctiva del departamento de Desarrollo Deportivo RAC 229	Departamento de Desarrollo Deportivo	Diciembre 2022	Marzo 2023	Cerrada 100%
	Acción correctiva del departamento	Departamento de	Diciembre	Marzo 2023	Cerrada



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección



Código:
BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 2 de 44

	de Desarrollo Cultural RAC 228	Desarrollo Cultural	2022		100%
	Acción correctiva del departamento de Servicios de Salud RAC 227	Departamento de Servicios de Salud	Diciembre 2022	Marzo 2023	Cerrada 100%
3.Necesidad de Recursos.	1.Desarrollo Deportivo	Departamento de Desarrollo Deportivo	Febrero 2023	Julio 2023	100%
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Espacios deportivos de proveedores externos 2. Uniformes deportivos 3. Equipamiento necesario para competencia CONDDE 2024 4. Botiquines de primeros auxilios para viaje deportivo. 5. Uniformes de pants para entrenadores y alumnos que clasifiquen a Universiada Nacional. 6. Hidratación para las áreas de los talleres deportivos de la institución. 7. 20 tableros de ajedrez. 8. Pelotas de tenis de mesa. 	Dirección de extensión Educativa Dirección de Servicios administrativos Recursos Materiales			
	2.Servicios de salud <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos • Material de curación • Tiras reactivas para la detección de accu check. • Papelería e implementos de oficina 	Servicios de salud Dirección de extensión Educativa Dirección de Servicios administrativos Recursos Materiales	Febrero 2023	Julio 2023	80%
3.Desarrollo Cultural <ul style="list-style-type: none"> • Vestuario para Danza • Tarimas para danza • Toldo • Lona cromática • Insumos para los eventos programados en el planificador anual. • 10 teclados. • 10 fundas para guitarra 	Desarrollo Cultural Dirección de extensión Educativa Dirección de Servicios administrativos Recursos Materiales				

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 3 de 44

	<ul style="list-style-type: none"> • Material de papelería diversa para teatro. 				
	4. Departamento de vinculación <ul style="list-style-type: none"> • Trípticos • Libros/revistas • Agua embotellada • Souvenirs • Lona de información. • Papelería • Impresora a color • Equipo de cómputo. • Tóner para impresora • Artículos de papelería 	Departamento de vinculación Dirección de extensión Educativa Dirección de Servicios administrativos Recursos Materiales	Febrero 2023	Julio 2023	80%
	5. Departamento de comunicación social <ul style="list-style-type: none"> • Programas digitales para el desarrollo del departamento. Suite Adobe Photoshop. Mezcladora de sonido. Dron con cámara. • Equipamiento, cámara fotográfica profesional, lentes, impresora. 	Departamento de comunicación social Dirección de extensión Educativa Dirección de Servicios administrativos Recursos Materiales	Febrero 2023	Julio 2023	0%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del área.

2. CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES AL SGC.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Departamento de Desarrollo Deportivo DDD	<p>La asignación de un taller deportivo a cada uno de los alumnos que se acercaron a los encargados de dichos talleres</p> <p>El nivel de convocatoria realizado por los asesores de grupo para la difusión de las actividades realizadas por este departamento.</p> <p>ETAPA REGIONAL DEL CONDDE</p> <p>El apoyo recibido por la dirección de la escuela para poder participar en estos juegos asumiendo la responsabilidad del pago de hospedaje, transporte y alimentación de toda la delegación.</p>	<p>Solicitud anual en el cambio de talleres complementarios permite tener mayor control.</p> <p>Se aceptaron cambios de taller en situaciones extraordinarias.</p> <p>Se aumentó la representación digna a nivel regional de los estudiantes normalistas en los juegos nacionales del CONDDE.</p>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 4 de 44

	FESTIVAL DEPORTIVO A 12 equipos de 12 jugadores de voleibol mixto 46 atletas de ajedrez en un torneo abierto La respuesta de los estudiantes en dicha actividad	Fortalecer entre la comunidad estudiantil la práctica de estos deportes
	DEBILIDADES	CAMBIOS
	CARRERA ATLÉTICA 2023 Divulgación interna y externa del evento No contar con espacios suficientes para la práctica deportiva	Gestión de espacios deportivos de proveedores externos.
	OPORTUNIDADES	CAMBIOS
	Alta demanda en los talleres deportivos Ampliación de actividades físicas se Fomenta en la comunidad normalista la práctica de la actividad física y los beneficios que esta aporta al fortalecimiento de su salud. Presupuesto EDINEN 2024	Creación del taller deportivo de Tochito Bandera en la rama varonil y femenil. Compra de suministros y equipamiento necesario para talleres deportivos y renta de espacios externos con Recurso EDINEN 2024
	AMENAZAS	CAMBIOS
	Mejorar el trato personal con los estudiantes.	Se llevó a cabo la Capacitación y/o pláticas con profesionales del área para sensibilizar al personal docente deportivo. Realizar diversas charlas con los entrenadores involucrados en dichas situaciones de quejas con alumnos.

Tabla 02. Cambios Departamento Desarrollo Deportivo.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Departamento de Desarrollo Cultural	Todas las adquisiciones se realizaron mediante el departamento de compras y suministro de productos y servicios de la BECENE.	Compra de vestuario para taller de danza. Se realizó la Planificación anual de la participación de los talleres



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección



Código:
BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 5 de 44

DDC	Realizar actividades propias de cada taller cultural (exposiciones, demostraciones etc.)	culturales.
	Esclarecimiento sobre las solicitudes de cambio de taller	Se dio la información con los solicitantes del cambio de taller que el proceso se realizará anualmente a excepción de casos especiales.
	DEBILIDADES	CAMBIOS
	<p>Espacios necesarios para llevar a cabo los talleres de danza y Coro.</p> <p>Adquisición de vestuarios de danza</p> <p>Adquisición de teclados.</p> <p>Compra de tarimas para presentación de danza.</p>	<p>Inicio de gestión en la compra de tarimas y renta de vestuarios. Se adquirieron 30 vestuarios nuevos sem par 22-23.</p> <p>Se le reubicó un espacio más privado para el taller de coro, el cual no fue aceptado por el titular, por lo tanto, se acordó regresar al área inicial.</p> <p>Se realizó la Planificación para el cambio de áreas de los espacios para taller de danza y coro.</p>
	OPORTUNIDADES	CAMBIOS
	<p>Uso de las herramientas virtuales para la entrega de evidencias a través de las carpetas de Drive y uso de plataforma.</p> <p>Incrementó la presencia en redes sociales con material de los talleres culturales. (Fotos, video, dibujos, etc.)</p> <p>Cambio de aulas para el mejor desarrollo de la actividad interna del taller de coro y danza.</p>	<p>Compra de suministros y equipamiento necesario para talleres y renta de espacios y equipos de audio.</p> <p>Se aperturan espacios en la plataforma MOODLE y solicitud de correo institucional de los encargados de talleres.</p> <p>Se encuentra en proceso el cambio de aula de los talleres de coro y danza para el desempeño de dichas actividades.</p>
AMENAZAS	CAMBIOS	
Gestión para espacios externos en donde se llevan a cabo actividades planificadas, dificultades para la autorización por los proveedores externos.	Cambio en la Planificación de dos fechas alternativas para la ejecución de las actividades	

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 6 de 44

	<p>Premura en las actividades donde solicitan la presentación artística de algunos talleres culturales.</p> <p>Mejorar el trato personal</p>	<p>planificadas.</p> <p>Directorio de los proveedores externos.</p> <p>Se convocó a los docentes para mejorar el trato con los estudiantes.</p>
--	--	---

Tabla 03. Cambios Departamento Desarrollo Cultural.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Departamento de Servicios de salud DSS	<ul style="list-style-type: none"> • Agilidad en valoración por el personal de salud bucal. • Convenio con instituciones para insumo de material (cepillos y dentífricos) y convenio con el CETIS 135, que apoya al realizar el servicio social de dos de sus Técnicas en enfermería en esta Institución y Convenio con la Universidad Potosina que envía a Practicantes de Dental • Feria de la Salud, en la que participan las diferentes áreas del Dpto. de Servicios de Salud, con el objetivo de promover medidas preventivas de Salud. • Se cuenta con espacios más adecuados para la atención y privacidad de los usuarios en el área Médica, Odontológica, Nutrición y Servicio de seguridad Social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se mantiene la relación con las Instituciones que envían practicantes para el desarrollo de su servicio Social en esta Institución, lo que permite mantener los consultorios con personal que atiende a los usuarios • En el mes de octubre se realizó la Feria de la Salud, pero varía la semana en que se aplica. • Se gestionó la ampliación del Espacio para Psicología para una mejor atención a los usuarios
		CAMBIOS
	<p>En el área de Dental</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposición de tiempo para dar la consulta y seguimiento. • Existe dificultad en los horarios de consulta ya que los alumnos están en clases o tienen actividades que no coinciden con el horario del docente <p>En el área de Nutrición.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horario limitado para dar la consulta y seguimiento • Solo es una persona para dar atención a toda la comunidad normalista. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se solicitó valorar la carga académica para cubrir un horario razonable en el área de Salud • Se espera la ampliación del Espacio del área de Psicología para una mejor atención a los usuarios. • Se gestionó con el área de Vinculación encuentre la oportunidad de contar con practicantes de Nutrición y psicología. • Se gestionó la ampliación del espacio del área de Psicología, para una mejor atención.



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 7 de 44

	<p>En el área de Psicología.</p> <ul style="list-style-type: none">• El espacio no es adecuado para dar una buena atención a los usuarios. A pesar de contar con varios especialistas, no son suficientes para dar la atención a la demanda del servicio <p>Que el alumno no cuente con algún servicio de atención médica. En el área de Afiliación al Seguro de Estudiantes</p> <p>Que no se tenga a la mano el registro del NSS en caso de ser necesario</p> <p>Que se encuentre registrado por otra institución educativa</p>	
	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p>	<p style="text-align: center;">CAMBIOS</p>
	<ul style="list-style-type: none">• Se han encontrado dificultades en la escasez de medicamentos y material de curación del cuadro básico para la atención que ofrece BECENE tiene un impacto directo en la prestación del servicio médico, resultando en la insatisfacción de las necesidades básicas de salud de nuestros usuarios.• Difusión de los servicios del Dpto. de Servicios de Salud por Plataforma.• Establecer horarios fijos de consulta por medio de una agenda digital para mayor organización de los Servicios Dental, Nutrición y de Seguridad Social.• Contactar a los alumnos que no asisten a la consulta por correo electrónico.• En el área de Afiliación del Seguro para Estudiantes:<ul style="list-style-type: none">• Contar con el equipo y material necesario para realizar el trámite de afiliación de los alumnos que se acerquen a solicitar el servicio.• Continuar participando en el curso de inducción para generar el registro del NSS y poder dar de alta en el sistema a los alumnos de nuevo ingreso.	<ul style="list-style-type: none">• Gestión y seguimiento de la entrega inminente de la requisición de los insumos médicos cada vez que se requiera.• Se solicitó para que se brinde un espacio en plataforma para dar a conocer las actividades del Departamento de Servicios de Salud.• Se propuso una agenda digital permitiría la agilización de la consulta Dental y Nutricia.• Autorizar la localización del alumno que no continua su seguimiento de la atención que así lo requiera. <p>Se solicitará que a su ingreso presenten vigencia de servicio médico</p>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 8 de 44

	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar desde su ingreso la constancia de vigencia del servicio de Salud con el que cuentan 	
	<p>Continuamos con el apoyo de practicantes en Servicio social: 1 practicante en el servicio médico de técnico en enfermería de la Escuela de Artes y Oficios y dos practicantes en el servicio de odontología de la Universidad Potosina.</p> <p>Se identifica como un área de oportunidad la petición de un mayor respaldo de personal para el departamento, especialmente enfocado en los estudiantes que están involucrados en el servicio social. Esta solicitud se formula con la esperanza de que pueda ser considerada y viable por parte de los proveedores externos durante el próximo ciclo 2023-2024.</p>	<p>Mejorar la atención al acudir los usuarios y encontrar quien los atiende o apoye, también ha mejorado ya que tenemos nuevas instalaciones, más amplias y con más privacidad para la atención</p> <p>Gestión del departamento de vinculación con los proveedores de servicio social.</p>
	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p>	<p style="text-align: center;">CAMBIOS</p>
	<p>La toma de conciencia sobre la importancia del cuidado de la salud en los estudiantes</p>	<p>Reforzar las campañas de difusión de prevención y cuidado de la salud.</p>

Tabla 04. Cambios Departamento de Servicios de salud.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Departamento de Vinculación DV	<p>Actividades para el seguimiento de egresados.</p> <p>Incremento en la realización de los procesos de convenios institucionales</p> <p>Aumento en el proceso de gestión de convenios institucionales. Trabajo en equipo con las Direcciones de la institución para la realización de las actividades vinculantes de la Dirección de extensión educativa. Apoyo y seguimiento en las actividades planeadas por parte de las diferentes generaciones de egresados.</p>	<p>Fortalecimiento y reestructuración del Departamento de vinculación en las diferentes áreas.</p>
	<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p>	<p style="text-align: center;">CAMBIOS</p>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 9 de 44

	<p>Falta de formalidad en el proceso de recolección de información para establecer una base de datos de los futuros egresados periodo inmediato al terminar el plan de estudios de cada una de las licenciaturas). Es decir, la figura del responsable de recopilar y comunicar la información de los estudiantes normalistas próximos a graduarse, es ambigua o inexistente. (según el manual de funciones 2021)</p> <p>Falta de información/retroalimentación de cada una de las direcciones para determinar sus necesidades específicas de vinculación</p> <p>Seguimiento puntual de las actividades para el departamento de egresados.</p>	<p>Colaboración y comunicación constantes con las diferentes áreas que correspondan los convenios de colaboración.</p> <p>Entablar comunicación con diseñadores digitales para el Proceso del diseño y alta del procedimiento de egresados, una vez que se autorice el presupuesto EDINEN 2023.</p> <p>Se realizó un cuestionario para la solicitud de convenios según las necesidades de cada dirección.</p>
	OPORTUNIDADES	CAMBIOS
	<p>Procedimiento de egresados</p> <p>Recibir cursos de capacitación para mejorar el desempeño de los diversos departamentos del área de vinculación: curso de relaciones públicas y curso de SPSS</p>	<p>Implementación de actividades diversas para el fortalecimiento en el seguimiento de egresados</p> <p>Solicitud de recursos</p>
	AMENAZAS	CAMBIOS
	<p>Falta de comunicación oportuna y formalidad de las propuestas de los diferentes convenios a ejecutar (por cada una de las direcciones)</p>	<p>Planificación de actividades en el calendario según la frecuencia de las solicitudes externas. Directorio de los proveedores externos.</p>

Tabla 05. Cambios Departamento de Vinculación.

PROCESO	FORTALEZAS	CAMBIOS
Departamento de Comunicación Social.	<p>Disposición y compromiso, se han realizado esfuerzos para lograr la consecución de las metas propuestas del área, para lograr una amplia difusión de actividades Académicas, culturales y deportivas, un ejemplo de estas últimas, son las que realizan las selecciones deportivas institucionales en sus distintas fases del Consejo Nacional del Deporte de la Educación A.C. (CONDDE).</p>	<p>Establecer comunicación con las áreas involucradas para que apoyen en esta actividad por medio de memorándum, correo u oficio.</p>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 10 de 44

PROCESO	OPORTUNIDADES	CAMBIOS
Departamento de Comunicación Social.	El Departamento de Comunicación Social opera de manera continua, sin determinarse aún las directrices de su desempeño a través de un Procedimiento Operativo.	El procedimiento operativo se encuentra en construcción; actualmente se designan las actividades que habrán de cubrirse tomando en cuenta el Plan Anual de Trabajo PAT (2023-2024), donde se indican las Actividades académicas, de investigación, difusión y Extensión Educativa del ciclo escolar en curso.
PROCESO	DEBILIDADES	CAMBIOS
Departamento de Comunicación Social.	El departamento se integra solamente por una persona por lo que no es posible atender al mismo tiempo varios eventos, la carencia de figuras de apoyo institucional, de manera orgánica no existen puestos, coordinaciones o áreas dependientes de él y en este sentido únicamente se obtiene personal de apoyo a través de alumnos externos, quienes cursan su periodo de servicio social o bien prácticas profesionales. No se cuenta con ejes rectores de operación, dado que el procedimiento operativo aún se encuentra en desarrollo.	Solicitud de apoyos del área pueden ser solicitados mediante convenios interinstitucionales, a través de la asistencia de alumnos de último semestre de la licenciatura de Ciencias de la Comunicación o Diseño Gráfico. La operación se rige a través del manual de funciones institucional.
PROCESO	AMENAZAS	CAMBIOS
	Las mayores incidencias provienen de actividades no previstas que deben ser cubiertas y son solicitadas con poca o nula antelación.	Se encuentra bajo análisis la pertinencia de diseñar un formato de solicitud de servicio para subsanar esta problemática.

Tabla 06. Cambios Departamento de Comunicación Social. Fuente: Análisis de datos de los procesos del área.

3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

a. Satisfacción de los Clientes.

La satisfacción del cliente se realiza a través de los diferentes departamentos adscritos a la dirección de Extensión Educativa para medir el nivel de importancia que nuestros clientes reciben de los servicios brindados por los departamentos de Desarrollo deportivo, cultural, egresados y de servicios médicos, dichas encuestas se implementan anualmente al concluir el ciclo escolar, cabe mencionar que aún no se cuenta con un instrumento declarado para medir la satisfacción al cliente dado que se encuentra en proceso la construcción del procedimiento operativo del Departamento de Comunicación Social.

Servicio Médico: <https://forms.gle/QDr8CTsMDpktSo9H8>

Egresados (Vinculación): <https://forms.gle/YGntkvjEVxy2RosL9>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 11 de 44

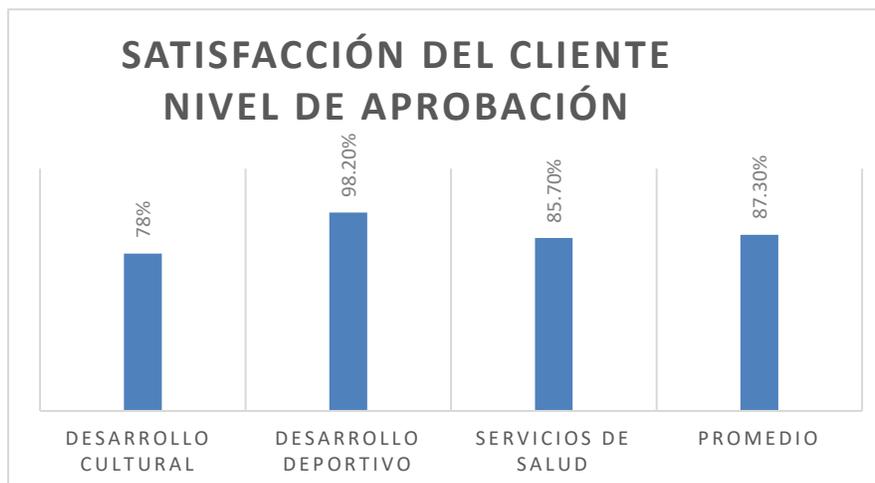
Desarrollo Deportivo: <https://forms.gle/cCGmYVFwS56nkYyp8>

Desarrollo Cultural: <https://forms.gle/ufawge7VPgYyEJYr9>

Tabla 07. Satisfacción de los Clientes. Julio 2023

Departamento	Porcentaje de aprobación de las encuestas	Total del área
Desarrollo Cultural	78%	87.3%
Desarrollo Deportivo	98.2%	
Servicios de Salud	85.7%	
Promedio	87.3%	

Tabla 07. Satisfacción de los Clientes. Julio 2023



El grado de satisfacción del cliente experimentó un incremento del 2.3% durante el semestre impar 22-23 en la mayoría de las áreas. Este dato reviste gran importancia, ya que se alinea con uno de los principales propósitos de la gestión de calidad, que es la satisfacción de las necesidades de los clientes, objetivo fundamental de la norma ISO 9001:2015.

b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

A continuación, se ofrece el análisis de los datos obtenidos acerca de la satisfacción del cliente en función de sus requerimientos y expectativas, así como las recomendaciones para mejorar. Esto se realiza con el propósito de proporcionar información de retroalimentación a las partes involucradas en la prestación del servicio.

Tabla 08. Retroalimentación de las partes interesadas. Julio 2023

PROCESO	ASUNTO	TRATAMIENTO
Desarrollo Cultural	Esclarecimiento sobre las solicitudes de cambio de taller. Mejorar el trato personal. Realizar actividades propias de cada taller	Se dio la información con los solicitantes del cambio de taller que el proceso se realizará anualmente a excepción de casos especiales.



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección



Código:
BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 12 de 44

	<p>cultural (exposiciones, demostraciones etc.)</p> <p>Cambio de aulas para el mejor desarrollo de la actividad interna del taller de coro y danza.</p>	<p>Se convocó a los docentes para mejorar el trato con los estudiantes.</p> <p>Se encuentra en proceso el cambio de aula de los talleres de coro y danza para el desempeño de dichas actividades.</p>
Desarrollo Deportivo	<p>En resumen, los comentarios sobre el taller son en su mayoría positivos. Los participantes creen que es importante tener compañerismo y una buena actitud de todos los integrantes. Algunos sienten que al principio les resultaba aburrido y difícil, pero ahora lo encuentran más desafiante. En general, consideran que el taller es muy bueno y no tienen quejas. Cumple con la necesidad de ser divertido y ameno, contribuyendo a su bienestar y aprendizaje. Sin embargo, se menciona la necesidad de ampliar el espacio donde se encuentran las mesas de tenis debido a su tamaño reducido.</p> <p>En resumen, los participantes tienen opiniones mixtas sobre el taller de baloncesto. Aprecian que se les enseñen conocimientos simples sobre las reglas básicas deportivas. Sin embargo, algunos encuentran que el ambiente puede volverse monótono, y les gustaría más variedad en los ejercicios, así como una mayor inclusión de género. A pesar de esto, el profesor recibe elogios por su trabajo, pero se sugiere la incorporación de nuevas máquinas en el gimnasio. El taller cumple en general con las expectativas, pero desearían un espacio más grande y más material. En general, algunos tenían expectativas inciertas al principio, pero en su mayoría están satisfechos con el taller y lo encuentran interesante.</p> <p>A la par se menciona la falta de implementos deportivos e instalaciones adecuadas para llevar a cabo las actividades deportivas.</p> <p>Buzones de quejas recibidos</p> <p>El ambiente en el taller de banda de guerra es tenso y poco favorable para el aprendizaje, con</p>	<p>Se reforzó el trato con los estudiantes, así como la preparación profesional permanente de los entrenadores, apoyando con capacitaciones y charlas.</p> <p>Se analizó y reestructuró el cambio de personal de talleres deportivos según las evaluaciones del departamento, así como incidencias que tuvieron lugar durante el semestre.</p> <p>Se adquirió suficiente material deportivo para la mayoría de los talleres con recurso EDINEN.</p> <p>Está en proceso la gestión para la adquisición de mobiliario para mejorar el desempeño físico, así como la adquisición de botiquín de primeros auxilios para el departamento.</p> <p>Se dio atención a dichos buzones evidenciándose en la bitácora del área. Se realizó una reunión con las partes interesadas para indicar el motivo de la queja y acatar al código de conducta y ética profesional por parte de los</p>



Nombre del Documento:

**Informe de la Revisión por la
Dirección**



Código:

BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 13 de 44

un maestro que carece de empatía hacia los alumnos. Durante los ensayos, los estudiantes no reciben permiso para descansar, tomar agua o ir al baño, a pesar de estar expuestos al sol y experimentar cansancio. Además, en eventos externos, no se preocupa por el transporte de los alumnos ni por la toma de lista, delegando responsabilidades a otros. El maestro muestra resentimiento desde que los alumnos rechazaron asistir a un ensayo, y es inflexible en cuanto a la puntualidad, incluso penalizando retardos mínimos. La falta de consideración y el trato injusto han llevado a los estudiantes a solicitar un cambio de taller, buscando un entorno más favorable para su desarrollo y bienestar emocional.

Alumnas del taller de voleibol denuncian agresiones verbales y falta de inclusión por parte del profesor. Se han enfrentado a comentarios ofensivos y excluyentes durante los entrenamientos y competencias. Además, el profesor ha tomado decisiones sin consentimiento de las jugadoras, generando malestar y afectando su participación en torneos. La falta de diálogo y respeto hacia las alumnas ha llevado a solicitar un cambio de entrenador o incluso de taller, pues su pasión por el voleibol se ve afectada por estas actitudes. A pesar de las quejas previas, aún no se han tomado medidas al respecto, por lo que se espera una pronta atención a esta situación.

Las alumnas del taller de animación expresan su incomodidad por la falta de compromiso del profesor, quien solicita dinero para una competencia, pero llega tarde o incluso no asiste a los entrenamientos, dejando a las alumnas esperando su confirmación. Sugieren que el profesor sea más comprometido y puntual, ya que la preparación es crucial para competir.

La práctica de halterofilia está causando vibraciones intensas en los cubículos y existe el riesgo de fracturas en los edificios cercanos, especialmente entre la una y las cinco de la

docentes.

Se entablo conversación con el docente involucrado levantando un acta de acontecimientos e invitándolo a mejorar su quehacer docente. Se reemplazó el Entrenador deportivo de voleibol femenino.

Se entablo conversación con el docente involucrado, el responsable del departamento de desarrollo deportivo, así como con el equipo de animación, las alumnas comentaron que ellas no tenían dicha situación como se menciona en el buzón, se atendió y se elaboró una carta de acontecimientos.

Se justificó debido a que el área de Halterofilia está diseñada especialmente para este tipo de deporte, la infraestructura se realizó de acuerdo a las necesidades del deporte, no hay remitente.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 14 de 44

	<p>tarde. Las pesas que se dejan caer generan una perturbación incluso en la biblioteca. Se sugiere cambiar la ubicación de este deporte para prevenir daños en los edificios de la Normal.</p>	
Servicios de Salud	<p>En resumen, las principales preocupaciones incluyen la falta de medicamentos, la necesidad de una mejor báscula proporcionada por la institución debido a complicaciones con la nutrióloga, la solicitud de más publicidad y servicios, precios más accesibles, y la apreciación de servicios dentales.</p> <p>También se menciona la necesidad de una mejor señalización, ya que el consultorio parece estar demasiado escondido.</p>	<p>Se realiza constantemente el inventario de los recursos médicos para estar abastecido permanentemente.</p> <p>Se comenzó a ofrecer el servicio médico con nuevas instalaciones para los consultorios médico y dental.</p> <p>Se realizan adecuaciones con la implementación del nuevo manual de funciones. en el caso de las necesidades de la atención recibida, que refieren “las necesidades individuales, promoviendo una alimentación saludable y proporcionando educación y apoyo continuo”, se considera que esas necesidades se cubren con las actividades y servicios que se otorgan por el Dpto. de Servicios de salud.</p> <p>Se solicitó la señalética necesaria para ubicar el área médica.</p>

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

Objetivo de Calidad. Contribuir al desarrollo armónico de los estudiantes normalistas, mediante el logro anual de las metas determinadas para la formación complementaria, expresadas en los indicadores de calidad de los procesos del área.

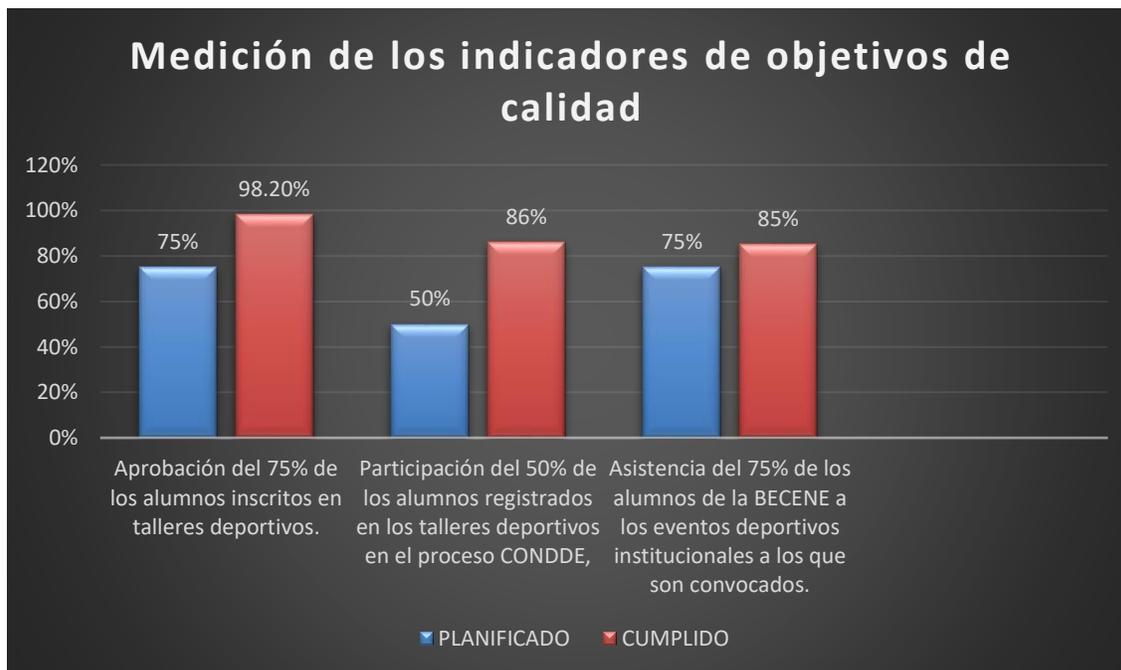
Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DDC	Aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos.	75%	90.9%
	Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.	85%	90%

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 15 de 44

	Asistencia de los alumnos convocados a los eventos culturales institucionales.	80%	85%
DDD	Aprobación del 75% de los alumnos inscritos en talleres deportivos.	75%	98.2%
	Participación del 50% de los alumnos registrados en los talleres deportivos en el proceso CONDDE.	50%	86%
	Asistencia del 75% de los alumnos de la BECENE a los eventos deportivos institucionales a los que son convocados.	75%	85%
DSS	Atención de usuarios solicitantes de los servicios institucionales de salud.	80%	100%
Promedio		74.2%	90.7%

Tabla 09. Metas alcanzadas en los procesos del Área. Julio 2023. Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

En la Tabla 09, se aprecian los indicadores del área y los valores alcanzados respecto a las metas planteadas. Dada la naturaleza cualitativa del objetivo de calidad, el nivel de logro que tiene se mide al contrastar la media de las metas declaradas en los indicadores de calidad (con un valor del 74.2%) con las obtenidas en el periodo. Para este periodo de medición, se obtiene un valor de 16.5% por encima de las metas establecidas.





Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección

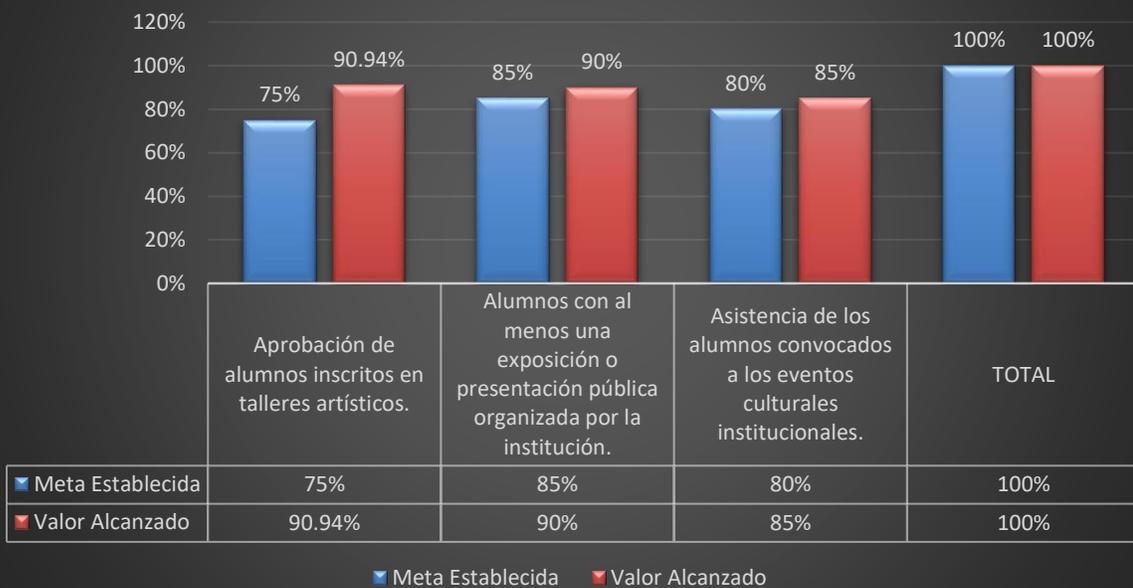


Código:
BECENE-SGC-PG-08-02

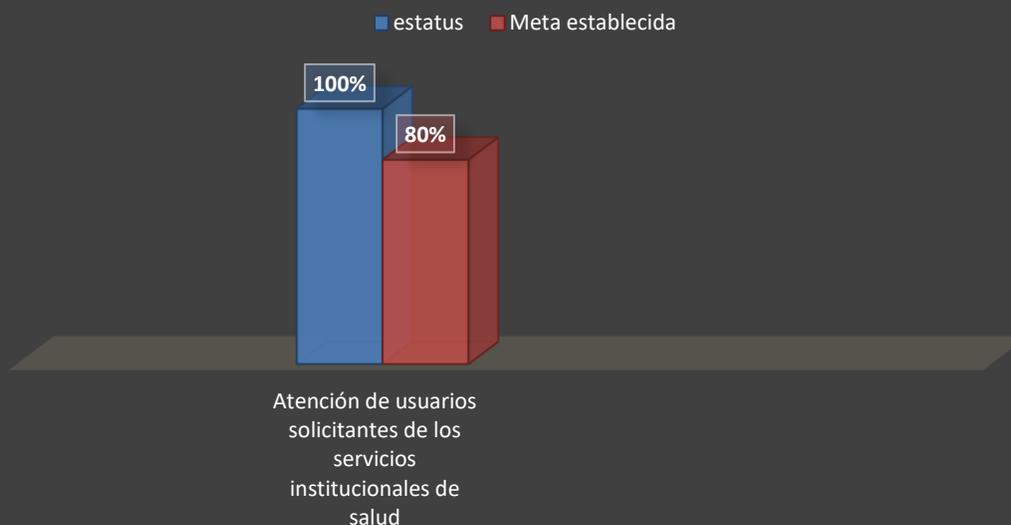
Revisión: 1

Página 16 de 44

Medición de los indicadores de objetivos de calidad



Medición de los objetivos de calidad



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 17 de 44

Proceso	Indicador Actual
DDC	Aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos 75%
	Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución 85%
	Asistencia de los alumnos convocados a los eventos culturales institucionales 80%
DDD	Aprobación del 75% de los alumnos inscritos en talleres deportivos.
	Participación del 50% de los alumnos registrados en los talleres deportivos en el proceso CONDDE.
	Asistencia del 75% de los alumnos de la BECENE a los eventos deportivos institucionales a los que son convocados.
DSS	Atención de usuarios solicitantes de los servicios institucionales de salud. 80%

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos/servicios ofrecidos.

Como proveedores externos, colaboramos con diversas entidades, incluyendo el Consejo Nacional del Deporte Estudiantil (CONDDE), el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), CEDETAR, la Secretaría de Cultura, la Dirección de Parques y la Secretaría de Educación Pública. También establecemos relaciones con proveedores de material deportivo y cultural.

El servicio proporcionado por los proveedores ha sido correcto y satisfactorio para el cliente en su mayoría en términos de calidad y cumplimiento de los estándares establecidos se realiza para garantizar la mejora continua y la satisfacción del cliente.

e. No conformidades y acciones correctivas.

Acciones correctivas del Macroproceso Servicios Estudiantiles para la Formación Integral del Alumnado de la BECENE.

- RAC 232, A1/2023
- Fecha: 19 Mayo 2023 cerrada 100%

f. Resultados del seguimiento y medición.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 18 de 44

Se describe el análisis de los resultados derivados de procesos de seguimiento y medición, resaltando su influencia directa en la mejora continua y la consecución de objetivos estratégicos, con el objetivo central de asegurar la plena satisfacción de nuestros estudiantes.

Departamento de Desarrollo Deportivo, DDD.

Las actividades del proceso de formación física y deportiva, se concentra a en la actividad de los talleres cocurriculares deportivos. En estos espacios de educación complementaria, se ofrecen 15 disciplinas deportivas con diversas modalidades de participación en algunos de ellos. Se atiende a más del 40 % del alumnado de licenciatura en sus dos ramas, femenil y varonil.

Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DDD	Aprobación del 75% de los alumnos inscritos en talleres deportivos.	75%	98.2%
	Participación del 50% de los alumnos registrados en los talleres deportivos en el proceso CONDDE.	50%	86%
	Asistencia del 75% de los alumnos de la BECENE a los eventos deportivos institucionales a los que son convocados.	75%	85%
TOTAL		66.6%	89.7%

Tabla 10. Índice de aprobación de los talleres deportivos. Fuente: **Análisis de datos de los procesos del Área.**

Talleres deportivos	Matrícula	Aprobados	Reprobados
Todos	415	409	6

Índice de Aprobación de alumnos inscritos a talleres deportivos 98.5%. Fuente: **Análisis de datos de los procesos del Área.**

Número de eventos que se tuvieron en el periodo: 5 planificados, 5 Realizados para un **100%**, 2 de actividades físicas y 3 de eventos de CONDDE (Estatad, Regional y Nacional)

Evento	Convocados	Asistieron	%
Etapa estatal CONDDE	230	209	90.9%
Etapa Regional CONDDE	151	145	96.0%
Etapa Nacional CONDDE	28	28	100.0%
Carrera atlética 174 aniversario de la BECENE	1251	700	55.9 %
9° Festival Deportivo	190	190	100.0%
Promedio de usuarios atendidos en el periodo			88.5%

Fuente: **Análisis de datos de los procesos del Área.**

Departamento de Desarrollo Cultural

Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DDC	Aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos al 75%.	75%	90.9%

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 19 de 44

	Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución en un 85%.	85%	90%
	Asistencia de los alumnos a los eventos culturales institucionales a los que son convocados en al menos 80%	80%	85%
TOTAL		80%	88.6%
TOTAL, DE ALUMNOS ATENDIDOS= 342			
30% DE LA POBLACIÓN			

Tabla 13. Indicadores, metas y valores alcanzados del Departamento de Desarrollo Cultural Julio 2023

Taller	Total de alumnos	Alumnos aprobados	Alumnos reprobados
Apreciación de las artes	31	26	5
Artes visuales	32	31	1
Coro	7	5	2
Danza	30	24	6
Iniciación musical	41	36	5
Logística	27	25	2
Oratoria	37	35	2
Teclado	39	37	2
Rondalla	25	25	0
Teatro	19	17	2
Horticultura	29	25	4
Club de lectura	25	25	0
Totales	342	311	31
Porcentajes	100%	90.94%	9.06%

Tabla 14. Índice de aprobación de los talleres culturales Julio de 2023. Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Con base a lo anterior el porcentaje de aprobación de los estudiantes pertenecientes a los talleres culturales es de **90.94%**.

Actividades artísticas y culturales realizadas de febrero a julio de 2023.

Fecha	Eventos	Participantes	Descripción	Resultados
14 de febrero	Recital día del amor y la amistad	Taller de rondalla	Se llevó a cabo un recital con motivo del día del amor y la amistad	Participación destacada del taller de danza
27 de febrero	Honores a la Bandera de aniversario	Docentes	Se llevó a cabo la conducción del evento	Conducción del evento satisfactoria
2 de marzo	Danza folklórica	Taller de danza	Demostración del taller de danza folklórica de la BECENE en la plaza de Aranzazú con motivo del aniversario de la escuela	Participación sobresaliente del taller de danza
4 de marzo	Ceremonia solemne aniversario de la institución	Participan alumnos del taller de coro, y alumnos del taller de logística	Entremés musical del coro en la ceremonia solemne, participación de alumnos de logística en la organización y	Aniversario de la institución, asisten todos los alumnos e invitados especiales, la participación de los

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 20 de 44

11 de mayo	Recital por el día de la madre	Participación del taller de rondalla	acomodo de las personas en el teatro de la paz El evento se llevó a cabo en el auditorio profesor pedro vallejo	talleres fue sobresaliente Asistieron las madres de los alumnos y el taller rondalla las deleitó con unas bonitas melodías
19-23 junio	Normalistas en escena	Participación del taller de teatro	El evento se llevó a cabo en el auditorio Pedro Vallejo	16 muestra de teatro normalistas en escena, con público de la institución y de escuelas invitadas
17 de julio	Ceremonia graduación	Participación del taller de coro y de logística	El evento se llevó a cabo en el teatro de la paz	Entremés musical por el coro y organización en el acomodo y recepción de público por el taller de logística

ITEM	Disminuye	Se mantiene	Mejora
Aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos.			X
Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.			X
Asistencia de los alumnos convocados a los eventos culturales institucionales.			X

Tabla 15. Comparación con las metas alcanzadas el semestre anterior. Julio 2023 Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Departamento de Servicios de Salud

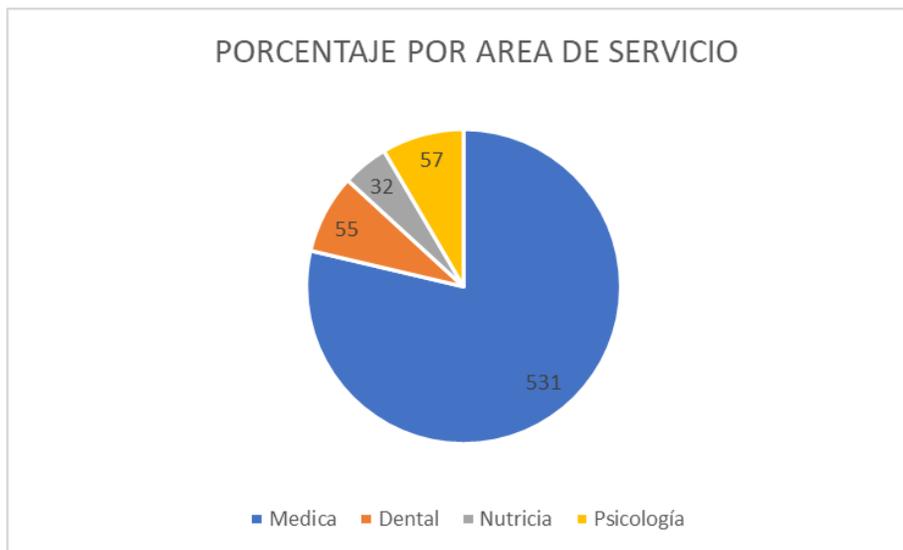
Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DSS	Atención del 80 % de los usuarios solicitantes de los servicios institucionales de salud	80%	100%
TOTAL		80%	100%
TOTAL, DE ALUMNOS ATENDIDOS		675	

Tabla 16. Indicadores, metas y valores alcanzados del Departamento de servicios de salud.

Se tuvo un total de 675 consultas otorgadas por los Servicios Institucionales de en este semestre por las cuatro áreas que conforman los servicios de Salud.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 21 de 44

En la siguiente gráfica se muestra en porcentaje la población atendida por cada área de los Servicios de Salud.



De acuerdo con el indicador se logró el 100% en el servicio de todas las áreas que ofrece la BECENE. Se mantienen las actividades que realiza el Dpto. de Servicios de Salud en cada semestre, en el mismo horario durante el ciclo escolar, de 9:00 a 13:00 hrs, brindando la atención de primer nivel de: consulta médica, odontológica, nutricia y psicológica a los usuarios que lo solicitan durante su estancia en esta institución. Se cuenta con material e implementos necesarios para brindar este tipo de atención, también se realiza medicina preventiva, higiene y vacunación con el apoyo del IMSS como parte de la promoción de la salud. Cabe mencionar que todos los días hay solicitudes de consulta médica por diferentes padecimientos.

Se trabaja normalmente pero siempre con medidas preventivas necesarias e indicadas por las autoridades para la Prevención de COVID. A mitad del semestre se dejó de hacer el filtro por indicación de autoridades Educativas, ya que los casos de COVID disminuyeron de manera importante.

ITEM	Meta alcanzada
Porcentaje de usuarios atendidos contra el total de solicitantes del servicio.	100%

Tabla 17. Cumplimiento del proceso. Departamento de Servicios Médicos. Julio 2023 **Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

ITEM	Disminuye	Se mantiene	Mejora
Porcentaje de usuarios atendidos contra el total de solicitantes del servicio.		X	

Tabla 18. Comparación con las metas alcanzadas el semestre anterior. Julio 2023. **Fuente:** Análisis de datos de los procesos del Área.

En seguida se muestra lo reportado de manera individual y en porcentaje las gráficas de cada área de consulta atendida por padecimiento, por licenciatura, por género, por edades. Se muestra en primer lugar las gráficas correspondientes al área médica:



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección

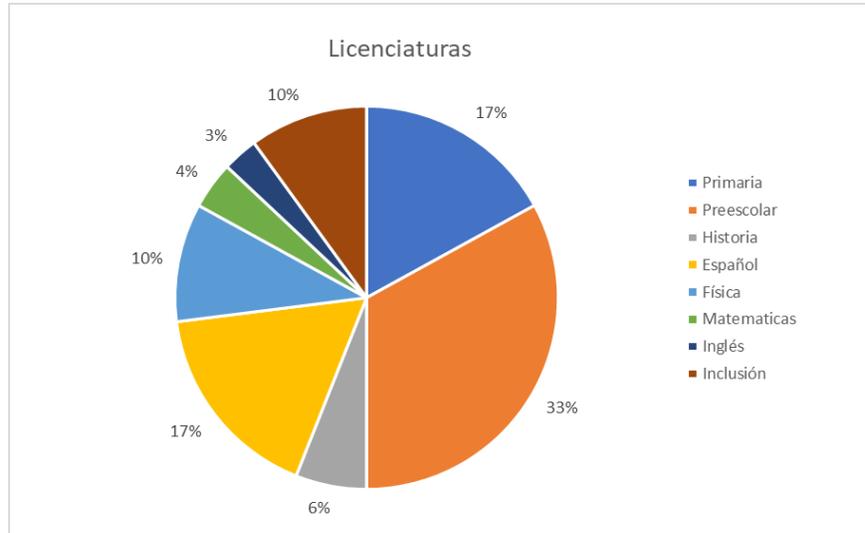


Código:

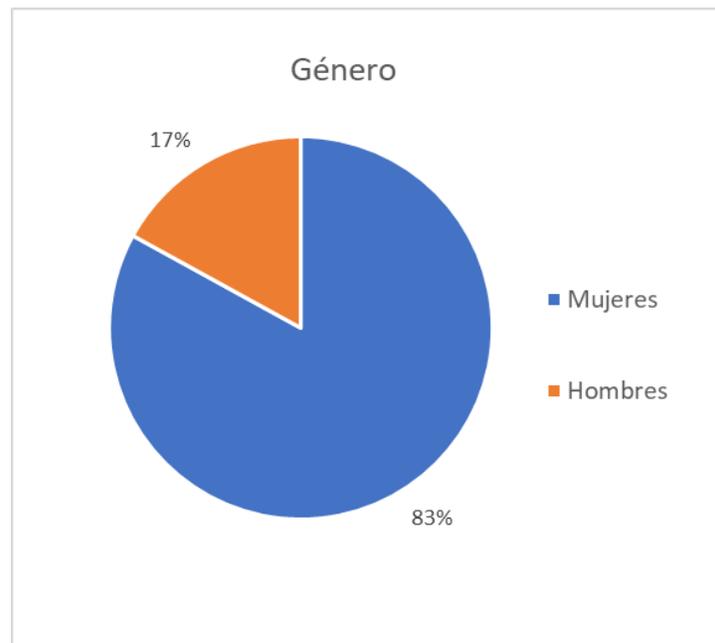
BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 22 de 44



En esta Gráfica se muestra porcentaje de atención por licenciatura, se puede ver que la mayor consulta esta solicitada por la licenciatura de mayor población: Preescolar, en esta ocasión las licenciaturas de Español y Primaria se atienden en la misma cantidad de solicitudes, aun cuando la población de Primaria es en un 50% mayor que la de Español. La de menor consulta solicitada y atendida fue la de Matemáticas.

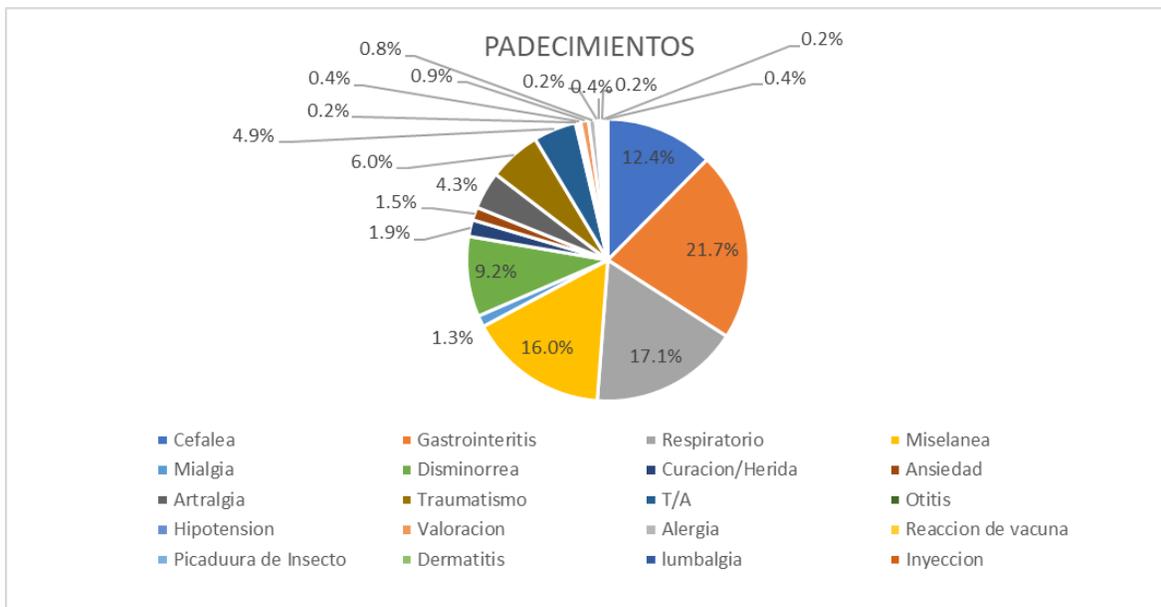


Gráfica de porcentaje por género.

Como siempre prevalece mayor porcentaje de consulta solicitada por las mujeres ya que la mayor cantidad en género que forma la población de esta Institución son mujeres, pero también porque las jovencitas presentan con

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 23 de 44

mayor frecuencia y a estas edades situaciones de salud que compete solo a las mujeres, lo que explica el alto porcentaje de consulta para las mujeres.



Esta grafica nos muestra en porcentaje los padecimientos que se atienden en la Institución, los de mayor porcentaje van de acuerdo a la temporada que se vive, que son los gastrointestinales y los del sistema respiratorio, se agregó esta esta ocasión la descripción de consultas solicitadas por valoración, picadura de insecto, dermatitis y otitis. La atención que se genera por padecimiento de ansiedad y depresión es por agudización o crisis de estos padecimientos que ya tienen un manejo médico.

En la semana del 20 al 24 de febrero se llevó a cabo fue la semana JUVENIMSS por parte del personal del IMSS con el apoyo del personal de las diferentes áreas de los Servicios de Salud, actividades dirigidas a la prevención de la salud de los alumnos.

El 15 de marzo se llevó a cabo campaña de vacunación contra COVID por parte del IMSS, a personal y a alumnos se aplicó primera vacuna de Abdala, el 27 de abril se aplicó la segunda dosis de vacuna Abdala contra COVID, el 17 de mayo se aplicó la tercera dosis de vacuna contra COVID. Además, se expidieron 169 recetas para tratamiento y algunas de estas para laboratorio o Rayos X se enviaron 3 personas al IMSS y a casa se enviaron 13 alumnos.

Departamento dental.

Durante el periodo de febrero a julio 2023. Se otorgaron un total de 55 consultas de tratamiento odontológico a estudiantes. Se registró en historia clínica (anamnesis del paciente) la exploración física (odontograma) diagnóstico y tratamiento. Los alumnos valorados reciben orientación al proceso de acuerdo a cada caso en específico.



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección



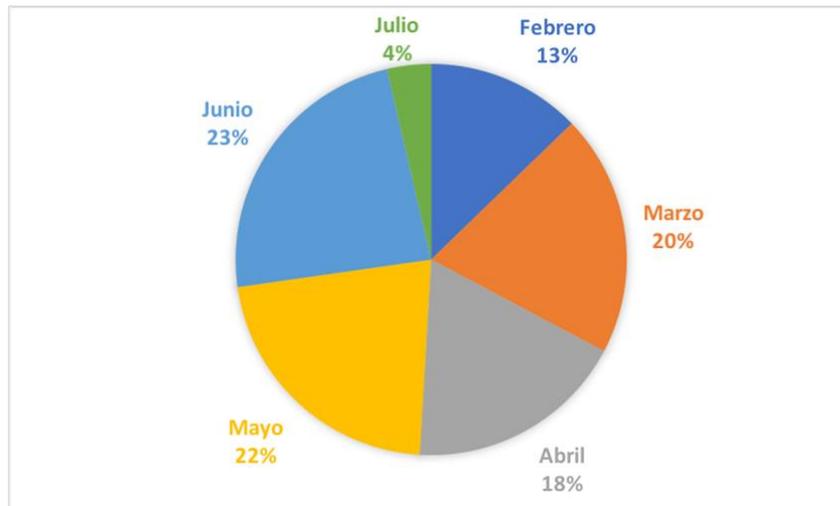
Código:
BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 24 de 44

Mes	
Febrero	7
Marzo	11
Abril	10
Mayo	12
Junio	13
Julio	2
Total	55

Gráfica de porcentaje de alumnos atendidos por mes.



Gráfica de porcentaje de consultas que se otorgaron por mes

Licenciaturas con mayor asistencia a consulta dental son: Inclusión y Primaria

Licenciatura	
Preescolar	7
Primaria	10
Física	9
Inclusión	10
Historia	7
Inglés	3
Matemáticas	3
Español	6
Total	55



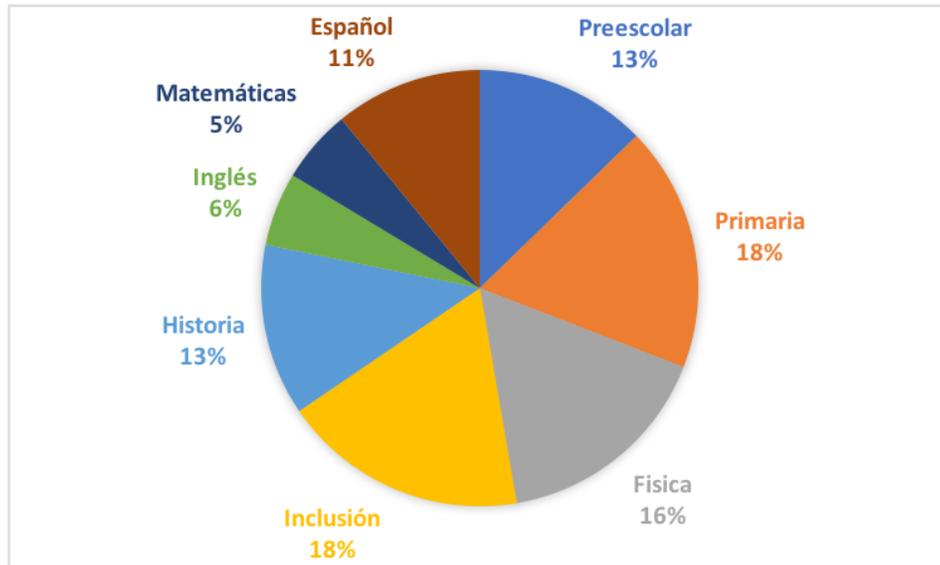
Nombre del Documento:
Informe de la Revisión por la Dirección



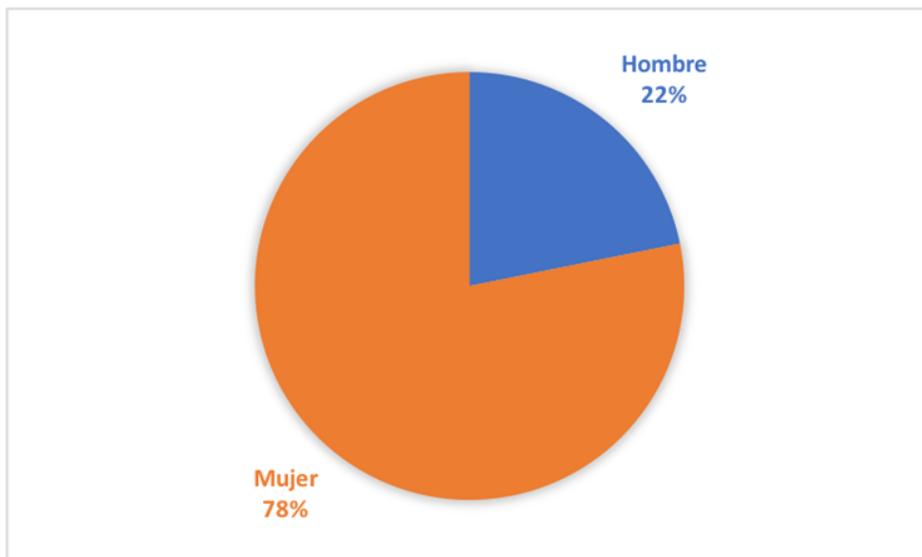
Código:
BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 25 de 44



Datos de usuarios por género de consulta dental



Alumnos del rango de edad 10-19 años son los más frecuentes en la consulta dental



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

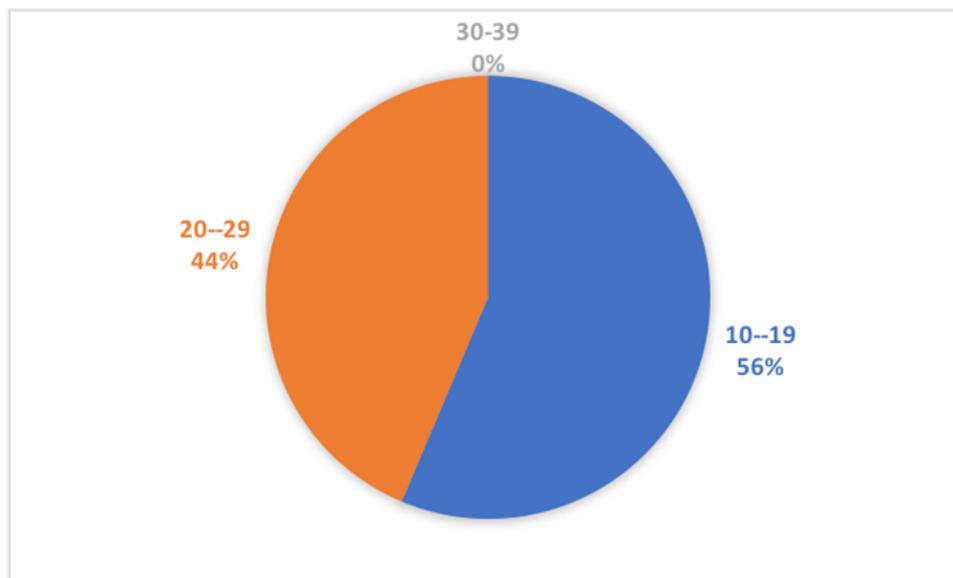
BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 26 de 44

Rango de Edad

10--19	31
20--29	24
30-39	0
Total	55



Tratamientos dentales del mes de febrero a julio

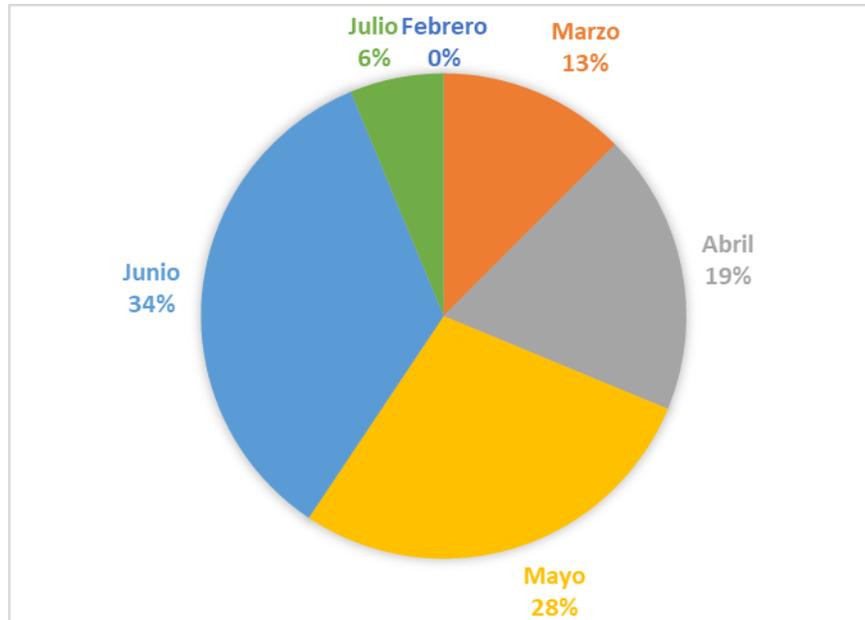
Tratamiento	
Profilaxis	16
Operatoria	5
Odontectomía	1
Blanqueamiento	1
Consulta	32
Total	55

En la feria de la salud del mes de abril, en el módulo dental los alumnos de las licenciaturas recibieron información, orientación sobre el diagnóstico dental y detección de placa dentobacteriana y caries con el fin de beneficiar a los alumnos con acciones preventivas de la salud bucal

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 27 de 44

DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN.

Durante el periodo de febrero a julio de 2023 se otorgaron un total de 32 consultas nutricionales a estudiantes tanto de primera vez como seguimiento. Se registro en historia clínica nutricional, diagnóstico antropométrico y tratamiento.



Gráfica de porcentaje de alumnos por mes

Licenciaturas	
Inglés	8
Inclusión	19
Historia	2
Matemáticas	3
Total	32

Licenciatura con mayor asistencia son inclusión e inglés



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección

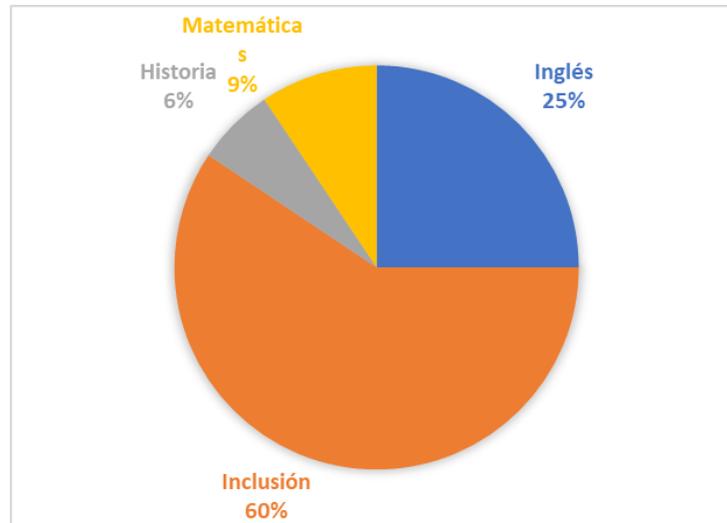


Código:

BECENE-SGC-PG-08-02

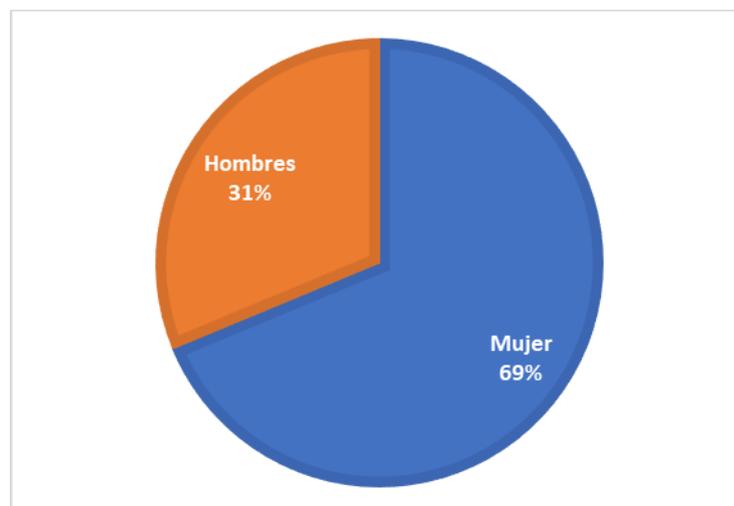
Revisión: 1

Página 28 de 44



Genero	
Femenino	22
Masculino	10
Total	32

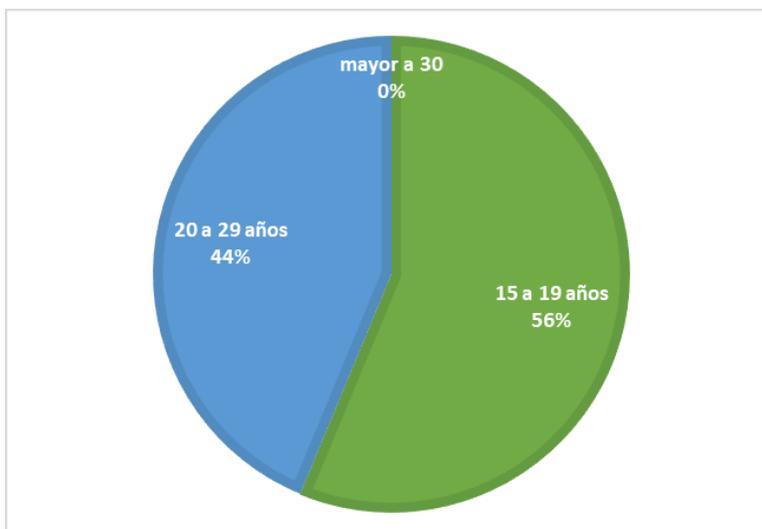
Alumnos de acuerdo con el género



Los alumnos de rango de edad de 15 a 19 años fueron los que tuvieron mayor asistencia a la consulta

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 29 de 44

Rango de edad	
15 a 19 años	18
20 a 29 años	14
Mayor de 30	0
Total	32



Padecimiento y tratamiento

Según el índice de masa corporal que es la relación entre el peso y la talla, hubo mayor incidencia de alumnos con obesidad I. El tratamiento a cada uno de los alumnos se realizó de manera individualizada de acuerdo con las características particulares de cada uno.

Padecimiento/ IMC	
Normal	9
Sobrepeso	9
Obesidad I	11
Obesidad II	3
Obesidad III	0
Total	32

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 30 de 44

Se realizó la Feria de la Salud en el mes de abril del presente año, en el módulo de nutrición alumnos de las diferentes licenciaturas recibieron información acerca de alimentación saludable, plato del bien comer y jarra del buen beber, así como medición de peso y talla.

Departamento de psicología.

El informe del Área de Psicología correspondiente al semestre par del presente ciclo escolar 2022-2023, en el cual se incluyen actividades realizadas, datos numéricos referentes a la atención psicológica de los estudiantes.

Respecto a la atención psicológica se atendió a un total de 57 usuarios, en cantidad variable según cada una de las licenciaturas, es de mencionar que la atención se dio en modalidades individual y grupal. Respecto a la atención individual se dio atención a un total de 26 usuarios, y para la atención grupal fue de 31 a quienes se les atendió.



Licenciatura	Número de usuarios
Ed. Física	7
Español	12
Historia	6
Inclusión	10
Inglés	3
Matemáticas	3
Preescolar	10
Primaria	6
Total	57

En esta gráfica se muestran los porcentajes, así como la cantidad de usuarios que se atendieron por licenciatura, siendo las licenciaturas con mayor número de solicitantes las de Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Español, y en las de menor número de solicitantes las de Licenciatura



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

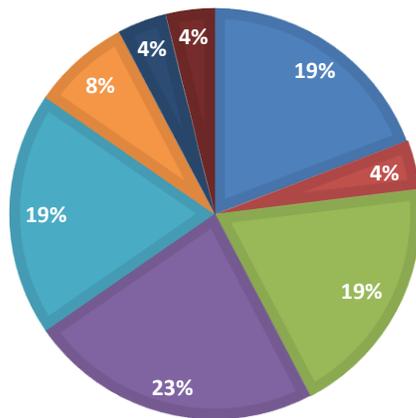
BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 31 de 44

ATENCIÓN INDIVIDUAL

■ Preescolar ■ Primaria ■ Ed. Física
■ inclusión ■ Español ■ historia
■ Matemáticas ■ Inglés



Licenciaturas	Atención individual
Preescolar	5
Primaria	1
Ed. Física	5
Inclusión	6
Español	5
Historia	2
Matemáticas	1
Inglés	1
Total	26

En el gráfico anterior se presentan los porcentajes para los usuarios en Atención Individual, dicha atención es aquella que se proporciona a los estudiantes a solicitud por medio de un formato de Canalización, mismo que es parte del procedimiento operativo del sistema de Gestión de la Calidad de esta institución. Siendo que la Licenciatura en Inclusión Educativa es la que tiene el mayor número de solicitantes, y las de menor número de solicitudes, las de Licenciatura en Educación Primaria, Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje de las Matemáticas y Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés. Es de recordar que los Grupos de las licenciaturas en Educación Preescolar y Educación Primaria sus grupos son en pares, Grupos A y Grupos B, siendo mayor población.



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

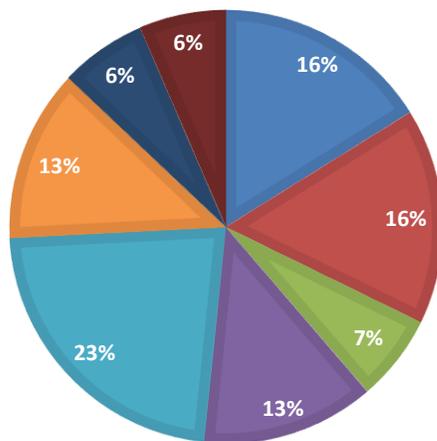
BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 32 de 44

ATENCIÓN GRUPAL

■ Preescolar ■ Primaria ■ Ed. Física
■ inclusión ■ Español ■ historia
■ Matemáticas ■ Inglés



Licenciaturas	Atención grupal
Preescolar	5
Primaria	5
Ed. Física	2
Inclusión	4
Español	7
Historia	4
Matemáticas	2
Inglés	2
Total	31

En esta gráfica, se muestran los porcentajes correspondientes a la Atención Grupal de los usuarios de esta institución quienes solicitaron atención psicológica, para llevar a cabo esta modalidad de trabajo, se analizaron los casos y coinciden los 31 alumnos que recibieron la atención grupal al manifestar en la Hoja de solicitud para atención psicológica (BECENE-EE-DSS-PO-01-02) que el motivo por el que solicitaban la atención era debido a que reportan Ansiedad. Derivado del anterior se dio creación y ejecución al Taller para el manejo de la ansiedad como estrategia para atender a esta población objetivo, tal actividad fue de dos sesiones, por dos horas cada una en la cual se atendió a los 31 usuarios.

Sexo	Número de usuarios según sexo
Hombres	8
Mujeres	49



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección



Código:
BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 33 de 44



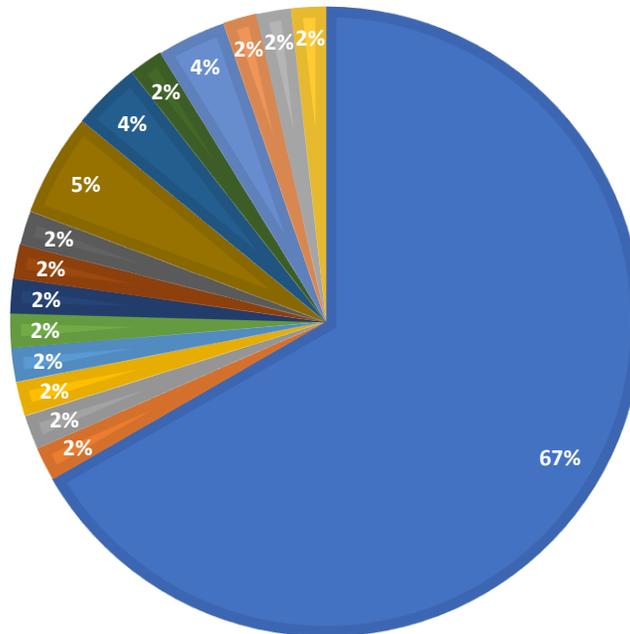
En esta gráfica se encuentran los porcentajes y número de usuarios según sexo que fueron atendidos en el semestre par del ciclo escolar 2022-2023, y fueron las mujeres quienes más solicitaron el servicio, a diferencia de los hombres

Derivado de la solicitud de atención psicológica por parte del usuario, en el formato del anexo BECENE-EE-DSS-PO-01-02 se incluye el motivo por el cual solicita la atención psicológica, en el conjunto de solicitantes principalmente Ansiedad fue la razón porque se solicitó el servicio, siendo los problemas emocionales y personales los que siguen de tal solicitud.



MOTIVO POR EL USUARIO QUE SOLICITÓ EL SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

- Ansiedad
- Depresión
- Dificultad para adaptación
- Estrés
- Problema de pareja
- Problema familiar
- Problemas personales
- TDAH
- Ansiedad y depresión
- Deserción escolar
- Duelo
- Estrés postraumático
- Problema emocional
- Problema familiar y baja autoestima
- Situación personal y vocacional
- Violencia familiar



Motivo por el que solicitó el servicio	No.	Porcentaje
Ansiedad	38	67%
Ansiedad y depresión	1	2%
Depresión	1	2%
Deserción escolar	1	2%
Dificultad para adaptación	1	2%
Duelo	1	2%

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 35 de 44

Estrés	1	2%
Estrés postraumático	1	2%
Problema de pareja	1	2%
Problema emocional	3	5%
Problema familiar	2	4%
Problema familiar y baja autoestima	1	2%
Problemas personales	2	4%
Situación personal y vocacional	1	2%
TDAH	1	2%
Violencia familiar	1	2%
Total	57	100%

Habiendo recibido la hoja de solicitud para atención psicológica y posterior a canalizar al terapeuta el servicio consta de aproximadamente diez sesiones para el usuario, en el cual se abordan aquellos aspectos incluidos en el motivo inicial para solicitar el servicio, con la reunión de información, análisis de los criterios es posible elaborar un diagnóstico, el cual permitirá dar un tratamiento al usuario durante las sesiones restantes. El principal Diagnóstico obtenido fue el de Ansiedad, y para aquellos quienes no fue determinado el diagnóstico fue a causa del número de sesiones al finalizar el anterior semestre par, dado que en el transcurso de las sesiones no fue posible establecer un diagnóstico en su momento.



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección



Código:

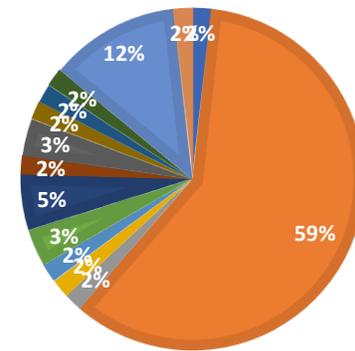
BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 36 de 44

DIAGNÓSTICO DE USUARIOS EN ATENCIÓN PSICOLÓGICA

- Angustia
- Ansiedad
- Ansiedad y depresión
- Baja autoestima
- Baja autoestima y violencia familiar
- Duelo
- En proceso diagnóstico
- Estrés postraumático
- Problema de autoestima
- Problema emocional
- Problema en manejo de emociones
- Problemas personales
- Sin determinar diagnóstico
- TDAH y ansiedad



Diagnóstico	No.
Angustia	1
Ansiedad	34
Ansiedad y depresión	1
Baja autoestima	1
Baja autoestima y violencia familiar	1
Duelo	2
En proceso diagnóstico	3
Estrés postraumático	1
Problema de autoestima	2
Problema emocional	1
Problema en manejo de emociones	1
Problemas personales	1
Sin determinar diagnóstico	7
TDAH y ansiedad	1
Total	57

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 37 de 44

A la par de las actividades inherentes a la Atención psicológica se lleva a cabo el Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales, el cual apoya a los estudiantes de nuevo ingreso a alcanzar una mejor estadía en la institución, y de igual manera promover el desarrollo de Habilidades para la vida diaria, empatía, toma de decisiones, nutrición y salud sexual y reproductiva, manejado en temas sencillos y lúdicos a tratar dentro del aula, el proveedor de este servicio es el Instituto Mexicano del Seguro Social, a través de la estrategia de JuvenIMSS.

Las actividades iniciaron en el mes de febrero, considerando el planificador interno de esta institución y considerando las jornadas de observación y semana de evaluación de las unidades tuvo como fin el mes de junio, pero por motivos de asistencia de los responsables de la licenciatura en educación física no se pudo coordinar la ejecución de las actividades con el grupo del primer semestre no tuvo oportunidad de realizar las actividades, quedando pendientes para el próximo ciclo escolar al estar en tercer semestre, y se completará el trabajo pendiente.



2022-2023 PAR	Programa de prevención de riesgos psicosociales	Total de actividades trabajadas	96%
		Actividades pendientes	4%

Es de mencionar que para obtener el logro de meta en este semestre par del ciclo escolar 2022-2023 se considera solo a las actividades del área de psicología, de la cual el logro de meta fue del 94.48% siendo 80% la meta establecida. El trabajo ha requerido de mucha disponibilidad y esfuerzo por parte del equipo de terapeutas, pero se ha podido lograr, la sinergia entre este personal ha sido tal que permitió este porcentaje.



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la Dirección

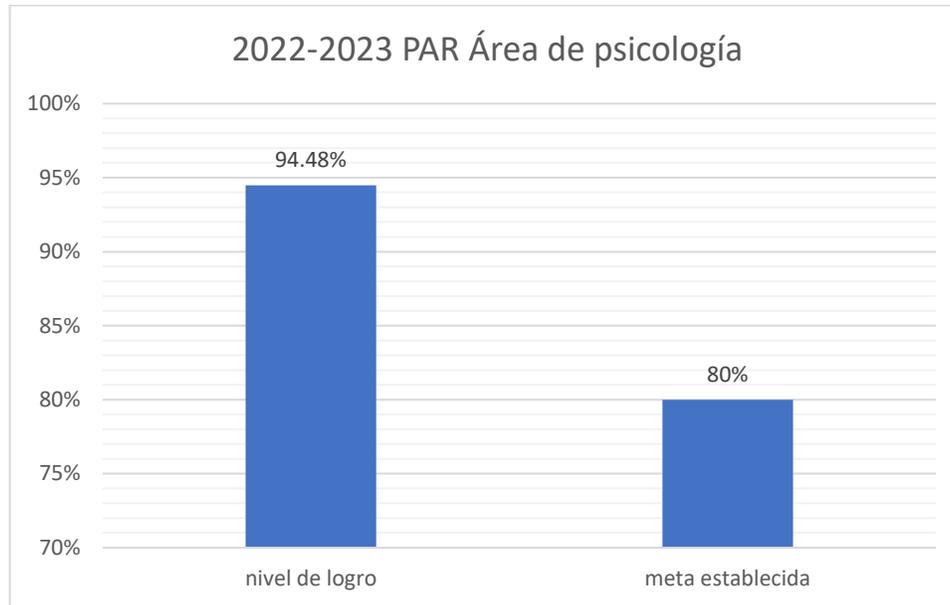


Código:

BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 38 de 44



2022-2023 PAR	Área de psicología	Nivel de logro	Meta establecida
		94.48%	80%

Los usuarios al ser dados de alta del servicio de atención psicológica han completado su proceso de trabajo personal, mediante la entrevista y valoración del tratamiento proporcionado a ellos, expresan verbalmente la Satisfacción como clientes que son, y queda por escrito en el anexo. Registro de evolución del estudiante, de código BECENE-EE-DSS-PO-01-03 con la firma del alta del servicio adicional en tal cierre de acompañamiento. Adicional a este, se tiene la encuesta de opinión, que se pide respondan al finalizar el tratamiento, así como en los Talleres de atención grupal. Tal estadística es manejada en el Departamento de Comunicación social de esta Dirección de Extensión Educativa, haciendo presente la Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

Respecto a la Eficacia de las acciones para abordar los riesgos y oportunidades es que se atiende a los solicitantes con motivo de atención por problema de ansiedad, los usuarios reportan al finalizar las sesiones que sienten bienestar, y con estas actividades se atiende a la población lo más oportunamente posible sin dejar pendiente hasta que avance la atención según lista de espera.

Respecto al Desempeño de los proveedores externos Instituto Mexicano del Seguro Social, mediante su estrategia del juvenilMSS ha sido de gran apoyo y descarga de trabajo, pues con las actividades que proporciona con la población estudiantil de nuevo ingreso apoya a la Prevención de Riesgos Psicosociales, detalles mínimos como el cambio de personal sin previo aviso ocurrieron, pero no se desatendieron las actividades que estaban pactadas según fecha y horas.

La solicitud de más personal que se integre al equipo de terapeutas es una solicitud constante, actualmente el equipo constó de solo cinco integrantes, esperando que para el siguiente semestre impar del ciclo 2023-2024 sea posible.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 39 de 44

Respecto al suministro de insumos médicos, desde la solicitud hasta su abastecimiento en el primer nivel de atención de los Servicios de Salud de la BECENE, incluye equipo médico, agentes de diagnóstico, insumos odontológicos, medicamentos, materiales de curación y productos higiénicos. La escasez de medicamentos y material de curación del cuadro básico en las unidades del primer nivel de atención que ofrece BECENE tiene un impacto directo en la prestación del servicio médico, resultando en la insatisfacción de las necesidades básicas de salud de nuestros usuarios.

El Departamento de Salud promueve y fortalece la participación de la comunidad normalista, además de fomentar y respaldar la formación complementaria de los estudiantes, apoyando los programas desarrollados por la Secretaría de Salud del Gobierno Federal y/o IMSS.

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

Se dio el seguimiento para la atención de RAC' s derivadas del Proceso de Auditoría Interna A1/2022 de mayo 2022 y A2/2022 del 05 al 09 de diciembre del 2022, aprobada por el comité de Calidad y publicada en el espacio de plataforma electrónica del SGC de la BECENE.

NO CONFORMIDAD	REQUISITO DE LA NORMA	EVIDENCIA OBJETIVA RELACIONADA	No. RAC	Estatus
Macroproceso Servicios Estudiantiles para la Formación Integral del Alumnado de la BECENE				
Se identificó que, en el Informe de la Revisión por la Dirección, la responsable del Macroproceso Dirección de Extensión Educativa no verificó el análisis de los datos presentados por el Departamento de Desarrollo Deportivo.	9.1.1 La organización debe determinar: b) los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación necesarios para asegurar resultados válidos.	Durante la revisión documental se identificaron diferencias en los datos presentados en el Informe de la Revisión por la Dirección del Macroproceso de Dirección de Extensión Educativa. Durante la entrevista a la responsable del macroproceso no se solventó el cuestionamiento sobre los datos, el cual se avaló posteriormente a la entrevista.	No. 232	Atendida Sept. 2023

Se dio el seguimiento para la atención de RAC' s derivadas del Proceso de Auditoría Interna A1/2022 de mayo 2022 y A1/2023 aprobada por el comité de Calidad y publicada en el espacio de plataforma electrónica del SGC de la BECENE.

Tabla. **Relación de resultados de no conformidades.**

RAC	Descripción	Acciones y correcciones	Cerrada
232	Durante la revisión documental se identificaron diferencias en los datos	Reunión de trabajo colaborativo con el departamento de desarrollo deportivo para	

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 40 de 44

	<p>presentados en el Informe de la Revisión por la Dirección del Macroproceso de Dirección de Extensión Educativa. Durante la entrevista a la responsable del macroproceso no se solventó el cuestionamiento sobre los datos, el cual se avaló posteriormente a la entrevista.</p>	<p>el seguimiento de la NC. Solicitar al departamento de control escolar la entrega de los concentrados de evaluaciones académicas en los talleres culturales y deportivos para la correcta obtención de datos en el cumplimiento de los indicadores. Fortalecimiento del trabajo colaborativo a través de la capacitación en el uso de las tecnologías estadísticas. Solicitar al SGC por correo institucional el cambio del documento declarado en la plataforma con el documento corregido por le DEE.</p>	<p>100% Mayo 2023</p>
--	--	--	------------------------------------

h. Desempeño de los proveedores externos.

Como proveedores externos, mantenemos colaboraciones con diversas entidades, entre ellas el Consejo Nacional del Deporte Estudiantil (CONDDE), el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), CEDETAR, la Secretaría de Cultura, y la Dirección de Parques. También establecemos relaciones con proveedores de material deportivo y proveedores de material para actividades culturales.

Específicamente, CONDDE e IMSS nos suministran información crucial como convocatorias, programas y eventos para fomentar la participación deportiva en el caso de CONDDE, y para la prevención y cuidado de la salud del alumnado de acuerdo con las recomendaciones gubernamentales, del SEER y de la Secretaría de Salud, en el caso del IMSS.

Respecto al Desempeño de los proveedores externos Instituto Mexicano del Seguro Social, mediante su estrategia del juvenilIMSS ha sido de gran apoyo y descarga de trabajo, pues con las actividades que proporciona con la población estudiantil de nuevo ingreso apoya a la Prevención de Riesgos Psicosociales, detalles mínimos como el cambio de personal sin previo aviso ocurrieron, pero no se desatendieron las actividades que estaban pactadas según fecha y horas.

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

La gestión adecuada de los recursos implica utilizar de manera eficiente y efectiva los productos o servicios con el fin de alcanzar sus metas. Por lo tanto, es crucial reconocer a todos los proveedores de la institución, especialmente cuando se trata de la producción de artículos como uniformes deportivos. Los recursos necesarios aseguran el funcionamiento apropiado y la prestación efectiva de los servicios ofrecidos por el departamento o área correspondiente a la dirección de extensión educativa.

La gestión de los recursos se desarrolla principalmente al equipamiento de tochito, handball, basquetbol, raquetas profesionales de tenis de mesa, conos, red de voleibol, y la renta de canchas de fútbol y tochito, se

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
	Informe de la Revisión por la Dirección		Revisión: 1
			Página 41 de 44

basa en varios aspectos fundamentales para el desarrollo integral y competitivo de nuestros estudiantes.

El acceso a uniformes deportivos de calidad y la mejora en la organización de su entrega son elementos esenciales para la participación exitosa en eventos y competiciones CONDDE.

Nos encontramos con la falta de suministro de medicamentos y material de curación del cuadro básico en las unidades del primer nivel de atención que ofrece BECENE dado que no se proporcionan en tiempo y forma dichos suministros cada vez que se entrega la requisición resultando en la insatisfacción de las necesidades básicas de salud de nuestros usuarios.

El Departamento de Salud promueve y fortalece la participación de la comunidad normalista, además de fomentar y respaldar la formación complementaria de los estudiantes, apoyando los programas desarrollados por la Secretaría de Salud del Gobierno Federal. Nos enfrentamos a la carencia de medicamentos y material de curación del cuadro básico en las unidades del primer nivel de atención proporcionadas por BECENE. Esta situación se debe a que los suministros solicitados no son entregados de manera oportuna cada vez que se realiza la requisición, generando así la insatisfacción de las necesidades básicas de salud de nuestros usuarios.

En cuanto al Departamento de comunicación social se requieren recursos humanos, tecnológicos y digitales, así como el equipo necesario para realizar con calidad las tareas de este departamento ya que carece de las mismas.

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

A continuación, se presenta el análisis se enfoca en evaluar cómo las acciones implementadas para abordar riesgos y aprovechar oportunidades impactan en el desempeño general de la DEE.

Se ha comunicado a los solicitantes del cambio de taller que el proceso se llevará a cabo de manera anual, a menos que existan casos especiales que lo justifiquen.

Se convocó a los docentes con el objetivo de mejorar la calidad en el trato hacia los estudiantes. Además, se está trabajando activamente en el proceso de cambio de aula para los talleres de coro y danza, con el propósito de optimizar las condiciones para llevar a cabo estas actividades de manera más eficiente. El impacto positivo derivado de estas acciones se refleja en la mejora significativa del trato con los estudiantes, destacando un fortalecimiento en la relación entre el personal docente y los participantes. Además, se evidencia un avance en la preparación profesional continua de los entrenadores, impulsada por capacitaciones y charlas que contribuyen a su desarrollo y excelencia en la enseñanza deportiva.

La revisión y reestructuración del cambio de personal en los talleres deportivos, basada en las evaluaciones del departamento y las incidencias ocurridas durante el semestre, ha permitido una gestión más efectiva y alineada con los objetivos institucionales. Estas medidas aseguran un entorno más favorable para el aprendizaje y el desempeño en las actividades deportivas, generando un impacto positivo en la calidad y la experiencia global de los participantes.

Las acciones emprendidas han generado el impacto que a continuación se describen en las diversas áreas:

Se ha fortalecido la infraestructura de los talleres al adquirir suficiente material deportivo, mejorando la calidad y la experiencia de participación de los estudiantes en diversas actividades.

El proceso en curso para obtener nuevo mobiliario y un botiquín de primeros auxilios refleja el compromiso con

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
			Revisión: 1
			Página 42 de 44

la seguridad y el bienestar de los estudiantes, contribuyendo a un entorno más propicio para el desempeño físico y la atención de posibles emergencias.

La respuesta activa a las quejas evidenciadas en la bitácora muestra una mejora en la comunicación y resolución de problemas. La realización de una reunión con las partes interesadas subraya el compromiso con el código de conducta y ética profesional, promoviendo un ambiente más colaborativo y respetuoso en el departamento.

En conjunto, estas acciones no solo fortalecen la infraestructura y los recursos disponibles, sino que también demuestran un compromiso continuo con la seguridad, la calidad de los servicios, y la promoción de un ambiente ético y profesional en el departamento.

Con base a la bitácora de buzones como área de oportunidad se propone implementar un sistema de evaluación y seguimiento de desempeño para los profesores de los talleres deportivos y culturales, que incluya la puntualidad, compromiso, inclusión y respeto hacia los alumnos. Esto permitirá identificar y abordar de manera proactiva cualquier problema de conducta o desempeño por parte de los profesores, garantizando un ambiente educativo seguro, respetuoso y productivo para los estudiantes.

Las acciones implementadas han generado un impacto significativo en el área de servicios médicos:

El realizar un inventario garantiza un abastecimiento permanente de recursos médicos, asegurando la disponibilidad oportuna de suministros esenciales. Esto contribuye a una atención médica eficiente y de calidad para los usuarios, mejorando la capacidad de respuesta ante las demandas de salud. Por este motivo, resulta fundamental que el Departamento de Recursos Materiales atienda estas solicitudes de manera inmediata. El inicio de servicios médicos en nuevas instalaciones representa una mejora sustancial en la infraestructura, creando un entorno más adecuado y cómodo para la atención médica y dental. Esto puede traducirse en una experiencia más positiva para los usuarios y un aumento potencial en la capacidad de atención.

En cuanto a las necesidades individuales y la promoción de una alimentación saludable, así como la provisión de educación y apoyo continuo, se considera que estas necesidades están siendo atendidas de manera integral a través de las actividades y servicios proporcionados por el Departamento de Servicios de Salud. Esto sugiere un enfoque global en la atención, abordando tanto las necesidades físicas como educativas para promover la salud y el bienestar general de los usuarios.

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

Se prosigue con la evolución de los procedimientos operativos del macroproceso, actualmente inmersos en la fase de revisión, ajustes y rediseño de los objetivos de calidad junto con sus indicadores. Este esfuerzo se centra en lograr mejoras significativas en la automatización y estandarización, al alinear los procedimientos con el manual de funciones correspondiente.

En paralelo, se están llevando a cabo modificaciones en el macroproceso y los procedimientos de la Dirección de Extensión Educativa del Departamento de Vinculación, incluyendo el diseño del procedimiento para egresados. Avanzamos en la creación y diseño de los departamentos complementarios, así como en el desarrollo de procesos en el departamento de comunicación social.

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-SGC-PG-08-02
	Informe de la Revisión por la Dirección		Revisión: 1
			Página 43 de 44

Además, se está implementando una modificación estructural en el departamento de servicios institucionales de salud, integrando el área del Departamento de Comunicación Social y Psicología. Este proceso incluye la definición de roles para los miembros del departamento en las gestiones con proveedores externos, IMSS, instituciones educativas, CONDDE, entre otros. Este enfoque integral busca optimizar la eficiencia y la colaboración en todas las áreas relacionadas con la salud y la comunicación institucional.

Se reconoce como una oportunidad de mejora la sugerencia de desarrollar un programa de campañas y promoción de la salud durante el ciclo escolar, con el propósito de fortalecer las prácticas y prevención de la salud en la institución.

Para asegurar que el Departamento de Comunicación Social pueda lograr los resultados previstos, aumentar los efectos deseables, prevenir o reducir efectos no deseados y lograr la mejora, se prevé continuar trabajando en la revisión y mejora del Procedimiento Operativo para que sea declarado en el SGC. De igual manera existen algunos factores operativos correspondientes al área que podrían aportar positivamente de manera directa, tales como: la adquisición de programas digitales para el desarrollo del departamento. Dentro de las acciones llevadas a cabo del departamento de desarrollo cultural se habilitaron gavetas estantería para instrumentos musicales, indumentaria propia de los talleres de rondalla e iniciación musical y danza. Se pintó y se hicieron reparaciones en el área de ensayo del grupo de danza y en el almacén donde se guardan vestuarios y accesorios. Insistir en el uso de las herramientas virtuales para la entrega de evidencias a través de las carpetas de Drive y uso de plataforma así mismo se Incrementó la presencia en redes sociales con material de los talleres culturales. (Fotos, video, dibujos, etc.), se solicita nuevamente la adquisición de instrumentos musicales como teclados.

7. REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD.

Se está trabajando continuamente en la revisión y ajuste del plan de calidad y los objetivos de calidad con el objetivo de mejorar aspectos relacionados con la satisfacción de los usuarios. La Dirección de Extensión Educativa tiene la responsabilidad de brindar a nuestros clientes una formación complementaria de alta calidad que se integra con su formación docente. Esto implica identificar riesgos y oportunidades a través de la mejora constante de los procesos.

Es fundamental que los objetivos de calidad estén en sintonía con el servicio proporcionado por la Dirección de Extensión Educativa, garantizando así la coherencia con la política de calidad de la institución. Por lo tanto, es esencial dar seguimiento riguroso a este proceso.

Uno de los propósitos de nuestro servicio es fomentar el aprendizaje en diversas áreas educativas, deportivas y culturales como parte de la formación complementaria de nuestros clientes. Estas actividades fortalecen el conocimiento de los docentes en formación, generando oportunidades para mejorar su desempeño docente. La dirección se compromete a cumplir con las expectativas de nuestros usuarios, identificando áreas de mejora y riesgos para impulsar la mejora continua. De esta manera, establecemos un compromiso sólido con nuestra comunidad.



Nombre del Documento:

Informe de la Revisión por la
Dirección

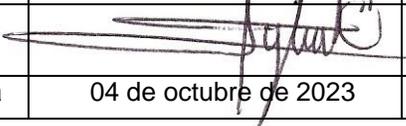
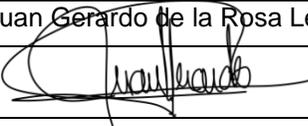
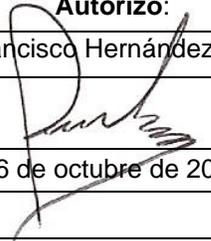


Código:

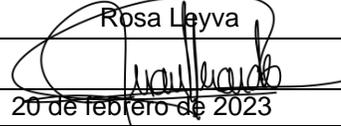
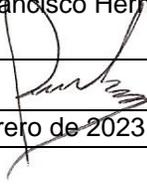
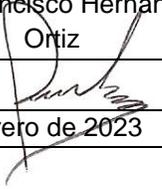
BECENE-SGC-PG-08-02

Revisión: 1

Página 44 de 44

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Sybil González Treviño	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	04 de octubre de 2023	05 de octubre de 2023	06 de octubre de 2023

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	20 de febrero de 2023	21 de febrero de 2023	22 de febrero de 2023